



משרד התמ"ת  
מערכות מידע



ט"ז חשוון תשע"ג  
1 בנובמבר 2012  
סימוכין: A6461

### הנדון: תחזוקה תוכנת SRL- Webfocus

חברת SRL הינה הספק הבלעדי של תוכנת ה- Webfocus בישראל המיוצרת על ידי חברת IBI מארה"ב. תוכנת webfocus נמצאת במשרד מספר שנים. התוכנה הינה פלטפורמה ייחודית לפיתוח מערכות שלילפת נתונים והפקת דו"חות מורכבים BI למגוון מערכות בארגון שפותחו עד היום.

IBI שמיוצגת ע"י חברת SRL הינה יצרנית בלעדית של התוכנה הנ"ל ועל כן הינה הספק הבלעדי של התוכנה וממנה אנו מקבלים שירות ותחזוקה. כל זאת על מנת שנוכל לתת שירות למערכות: האגף להכשרה ולפיתוח כ"א, היחידה לכ"א בשעת חירום, מעונות יום, חשמלאים, מהנדסים, שולחן חכם, חברות כ"א ולשכות תעסוקה פרטיות, המשתמשות כולן בתוכנה הנ"ל.

אגף מערכות מידע השקיע מאות חודשי אדם בפיתוח דוחו"ת על בסיס הכלי. כל הדוחות של המערכות הנ"ל פותחו בסביבה הייחודית הזו. אין באפשרותנו להחליף את הסביבה וגם אין באפשרותנו לתפעל את ה- webfocus בלי השרות והתחזוקה שרק חברת SRL מספקת.

בברכה,  
שמעון ברזנר  
מנהל אגף בכיר מערכות מידע